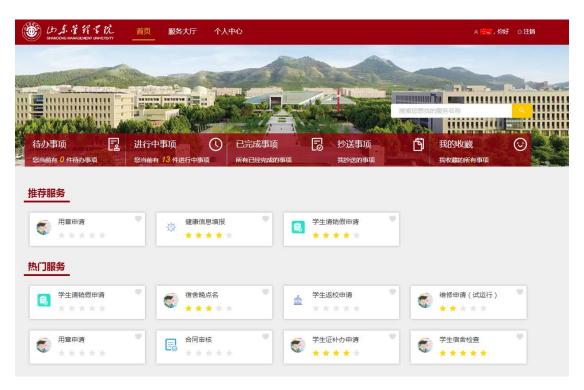
# 网上办事大厅使用说明

#### 一、网上办事大厅入口

由学校官网左下角"智慧校园",进入门户,点击"网上办事大厅"进入,如图所示。



# 二、大厅界面介绍



大厅首页中展示了推荐服务和热门服务,并非所有服务,如需要查看所有服务,请点击"服务大厅"。

个人中心模块主要是查看个人待办事项、进行中事项及 已完成事项等,并展示了各事项条数。

## 三、大厅操作说明

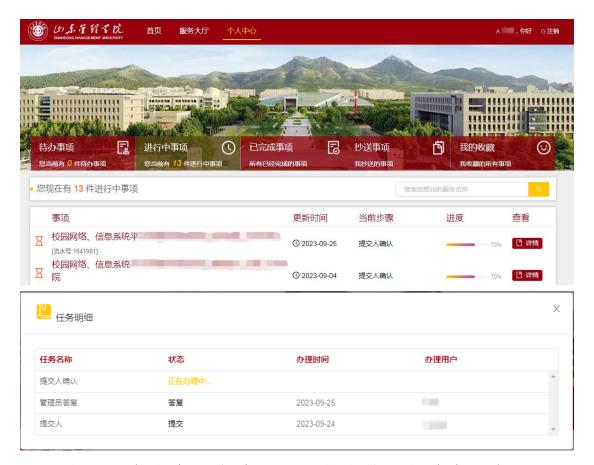
#### 1. 发起流程:

在服务大厅中找到相应的流程,点开,填写完整信息,点击提交即可。



#### 2. 查看流程进度:

在个人中心中,点击"进行中事项"可看到自己所有正 在办理的流程,找到相应的流程,点击"详情"可以看到办 理进度。如图所示:



也可以点击事项名称,可以直接看到当前步骤办理人姓名,方便及时联系沟通。

### 3. 查看流程记录:

在个人中心中,点击"已完成事项"可看到自己所有已完成流程,方便后期事件查询。

# 4. 待办事项办理:

"待办事项"中的事项是需要办理审批的事务,点击待办事项,办理需要办理的事务。

注意事项:办理代办事务必须从待办事项中进入,从进行中事项进入无法办理。

## 四、移动端使用

网上办事大厅移动端入口在移动校园"我的应用"模块, 找到之后点进去,操作过程与电脑端相同。