智慧校园使用手册

一、智慧校园简介

智慧校园是基于移动互联网技术、数字校园管理大数据 深度分析技术的校园智慧化服务方案。围绕智慧课堂、课堂 辅助,构建精准信息聚合平台,集成 OA、教务系统、在线综 合教育平台、网上一站式服务平台、学工、公寓等多个校园 学习和生活场景,实现统一身份认证,使用同一套账号密码, 登录所有系统,避免多系统多账号登录的繁琐。

二、智慧校园电脑端使用说明

(一)访问方式

1.直接在浏览器中输入 my.sdmu.edu.cn,即可进入智慧 校园登录首页,校内、校外均可访问。

2.访问山东管理学院官方网站首页,下拉至首页最底端,点击智慧校园按钮即可进入智慧校园登录首页。

智慧校园登录首页如图1所示。



😻 いふぞれぞ成 | 统一身份认证平台

图1 智慧校园登录首页

(二)登录方式

智慧校园电脑端支持四种登录方式,分别为用户登录、 短信登录、微信扫码登录、APP 扫码登录。

1. 用户登录

首次登录智慧校园必须使用用户登录,输入智慧校园账 号和初始密码。初次登录智慧校园后,系统会自动强制用户 修改密码和绑定个人手机号,密码规则为长度至少6位,至 少包含1位数字、1位字母、1位符号。

2.短信登录

短信登录功能需要在用户绑定手机号后才可使用。登录时,选择短信登录,按照提示输入手机号后点击发送验证码,输入手机收到的验证码即可登录进入智慧校园。如图2所示。



[🔴] ゆふぞれそれ | 统一身份认证平台

3.微信扫码登录

选择微信扫码登录时,使用手机微信扫描二维码,首次 登录时根据提示输入智慧校园账号、密码进行绑定,绑定后

图 2 短信登录界面

点击"确认登录"按钮即可实现登录。再次使用微信扫码登录时,扫描二维码后点击"确认登录"即可。登录界面如图 3、4 所示。

			FI		
Yranne	MAISILAL		东带根军限		1300.300
	, <u> </u>	平台介绍 地一步提升智慧拉丽应用体物, 台发现程度分立多样化、支持应 音乐、秘书版图和PFI用语录 5、使用前一般写和它明,实现一 时间二 会问题	会议法律 教育工程问题可为工程,学生型 问题可为学程。	Statican Fill Filler The Statican Fill Microsoft Statics Arvin Statistic Statistics The Statistics	
	2	us, smen. Donfi:	山东被理学院地址:山东临济南市长遗区了香路350	e	
		图3微	信扫码登录	5界面	
40 ^{mb} 10:44		ũ 🗢 🗊	40 ^{rm} 10:31	3	Ŭ = I
×	身份认证管理平台	· ···	×	统一身份认证平台	
ſ					
A admin		•		取消登录	
A admin				取消登录	
A admin	 确认登录			取消登录	

图 4 微信扫码登录手机端界面

4.APP 扫码登录

打开山东管理学院 APP, 输入智慧校园账号和密码进行 登录后在 APP 首页使用"扫一扫"功能, 扫描二维码, 点击"确 认登录"即可实现登录。APP 扫码登录界面如图 5 所示。

● 上手 律 行 年 ሺ 统一身份认证平台		
	S APPERER S REHIERER REHIERER © REHAR S	
デ キ合介相 入助一の国外管盤が回転用時時、 オビネ型語が高い時時後、 オビネ型語が大応時時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、支持和 ビネージングの時代、 ジェージングの時代、 ジェージングの時代、 ジェージングの時代 ジェージングの時代 ジェージングの時代 ジェージングの時代 ジェージングの時代 ジェージングの ジェージング ジェージー ジェージョング ジェージー ジェー ジェージー ジェー ジェー ジェージー ・ジェー ジェー ジェー ・ ・ ・ジェー	19.20 19.20	
脉积所有:山东流带学院 地址:山东南洋南中长港	区1香路3500号	

图 5 APP 扫码登录界面

(三) 密码管理

1.修改密码

使用场景:用户知道智慧校园账号的密码,因密码泄露 等原因想修改密码。

⑤ 安全中心 SECURITY CENTER	前页 账户安全 密码管理	应用注册 常见问题	沈史宮 超級管理员 进入门户 通出 中文 ∨
合修改密码	修改密码		◎ 当前位置: 密码管理-修改密码
🔑 找回密码	* 原密码	:	※ 忘记原志吗?
	* 输入新密码	密码由6-24位字符组成,区分大小写	
	* 确认新密码	字或符号的混合密码	ø
	* 验证码	:	2+3=? #xaa
		确认	
	图 (6 修改密码界	早面

修改方法: 首先用户需要登录(登录方式自选)进入智慧校园, 通过点击首页的"安全中心"或"个人信息"或"修改密码"按钮, 跳转至个人安全中心, 进入"密码管理", 根据提示修改密码即可。修改密码界面如图6所示。

2. 找回密码

使用场景:用户账号已绑定手机号,登录时忘记登录密码。

找回方法:用户点击智慧校园登录首页上"忘记密码", 点击后系统会自动跳转进入账户安全中心找回密码界面,如 图7所示,根据提示填写登录账号、身份证号、验证码,选 择找回方式找回密码即可。

5 安全中心 SECURITY CENTER	密码管理 申诉管理	账号管理	应用注册	常见问题		立即登录 中文 🗸
▲ 修改密码	找回密码				◎ 当前位置	雪: 密码管理-我回密码
步 我回答码	<u></u>		<u> </u>	6	0	\bigcirc
	01 身份验证		02 选择找回方式	(设置))3	04 完成
				99.aaa9	11004.8.3	5.000
		* 登录账号:				
		* 身份证号:				
		* 验证码:		147	+5 =? 刷新验证码	
				下一步		

图 7 安全中心找回密码界面

三、智慧校园手机端使用说明

智慧校园手机端 APP 支持安卓和 IOS 系统, APP 名称为山东管理学院, 如图 8 所示。



图 8 智慧校园 APP

(一)下载方式

1.直接扫描二维码下载,二维码信息如图 9 所示,下载 后登录首页如图 10 所示。



图 9 智慧校园 APP 下载二维码 图 10 智慧校园 APP 登录首页

2. 打开智慧校园电脑端登录首页(my. sdmu. edu. cn), 扫描首页底端二维码进行下载, 如图 11 所示。



图 11 智慧校园电脑端首页二维码

(二)登录方式

智慧校园手机端 APP 支持用户登录和手机号登录。登录 界面如图 10 所示。建议用户初次登录使用用户登录,若用户 已绑定手机号,则可以选择使用手机号登录。

1.用户登录

打开智慧校园 APP,填写智慧校园账号与密码,勾选同意《隐私政策》和《服务协议》后点击登录即可。

2.手机号登录

输入手机号,点击发送验证码,收到验证码输入登录框 内,勾选同意《隐私政策》和《服务协议》后点击登录即可。

(三)常用功能

1.学生端

(1) 一卡通付款码

餐厅就餐时可以直接点击一卡通付款码,在刷卡机刷码 处刷码即可完成付款,无需携带校园卡即可实现就餐付款。 (2) 日程

日程中显示当天的课程信息,点击查看更多能够查看课 程、上课时间、上课地点信息。

(3) 我的应用-我的课表

在我的课表应用中能够查看本周课表信息。

(4) 我的应用-空闲教室

在空闲教室应用中能够查看学校教室的排课情况。

(5) 我的应用-人脸照片(非常重要)

学校大门口门禁需要刷脸进入,脸部照片信息采集入口 为智慧校园移动 APP-应用一我的应用一人脸照片中,需要 在人脸照片进行认证,认证通过后即可实现大门口门禁刷脸 进入。

(6) 网上一站式服务平台

在网上一站式服务平台中,可以进行健康信息填报、学 生返校申请、学生请销假申请等业务的办理。

2.教师端

(1) 一卡通付款码

在山观缘或学校餐厅就餐时可以直接点击一卡通付款 码,在刷卡机刷码处刷码即可完成付款,无需携带校园卡即 可实现就餐付款。

(2) 日程

日程中显示当天的上课信息,点击查看更多能够查看课 程名称、上课时间地点等信息,还支持新增日程。

(3) 我的应用-我的课表

在我的课表应用中能够查看本周所有的上课信息。

(4) 我的应用-空闲教室

在空闲教室应用中能够查看学校教室的排课情况,在调 课时可通过此功能确定上课地点。

(5) 我的应用-人脸照片(非常重要)

学校大门口门禁需要刷脸进入,脸部照片信息采集入口 为智慧校园移动 APP-应用一我的应用一人脸照片中,需要 在人脸照片进行认证,认证通过后即可实现大门口门禁刷脸 进入。

(6) 办公应用模块

该模块包含了常用的办公应用。在业务申请中,教职工 可以在线进行一些业务的申请办理;在待办事项中,能够查 看需要自己处理或自己申请的业务信息;在发文浏览、通知 公告、会议纪要中能够查看学校及各部门发布的文件、通知 公告、会议纪要等。在会议安排中,能够查看自己需要参加 的会议信息。在资产管理系统、教务系统、网上一站式服务 平台、督评系统中,可以直接访问各个业务系统。

(7) 一卡通模块

该模块支持用户查询余额、账单,挂失等操作。

四、常见问题及解决方法

1.安卓端手机登录 APP 时,输入的密码明明正确,但是 依然提示登录失败或密码错误怎么办?

答: 该问题大部分是因为 APP 版本太低导致的,需要进行 APP 升级。升级方式:可以先选择游客登录,进入 APP 后,

点击右下角我的,然后再点击下载地址,将二维码截图后, 使用浏览器、微信等软件的扫一扫功能进行下载,安装新版 本的 APP 即可解决登录失败的问题。

2.苹果手机登录 APP 时,出现解密出错提示怎么办?

答: 该问题是因为 APP 版本低导致的,需要先卸载手机 上的山东管理学院 APP, 然后到 App Store 中下载最新版的 APP 即可解决解密出错的问题。

3.初次登录 APP 时提示修改密码和绑定手机号,可是修 改密码报错,绑定手机号失败怎么办?

答:此问题多为修改密码和绑定手机号设备网络问题, 建议手机端开启飞行模式后再关闭飞行模式,进行网络信号 的重新搜索。若依然无法更改和绑定手机号可通过手册结尾 提供的咨询方式咨询网络信息管理中心工作人员。

4.电脑端使用账号密码登录失败怎么办?

答:第一步:进行密码检查,点开密码栏的"小眼睛", 确定密码是否正确;第二步:若密码确定正确,检查是否使 用记住密码或浏览器自带的密码填充功能,如果是先进行手 动输入密码后登录或清楚浏览器缓存进行登录尝试;第三步: 如果依然无法正常登录,考虑通过手机号更改密码,如未绑 定手机号,可以通过账号申诉进行密码重置。

5.用户旧密码忘记了怎么办?

答:如果账号绑定了手机号,可以通过手机号进行新密码设置;如果未绑定手机号,则可以通过账号申诉进行密码重置。首次登录的用户如果旧密码忘记,也可以通过账号申

诉来进行密码重置。

6.忘记密码找回时, 找回方式为空是怎么办?

答:先确认是否已经绑定手机号,如未绑定手机号,使 用账号申诉功能重置密码后,再登录进入智慧校园(电脑端、 手机端均可),进行密码修改(原密码为重置后的密码)和手 机号绑定。

7.使用短信登录提示失败?

答:先确认是否已经绑定手机号,如未绑定手机号,请 先使用账号密码登录方式进行绑定。若已绑定手机号请开启 手机飞行模式再关闭,重新连接手机网络进行尝试。

8.账号申诉时,无法点击"下一步"按钮,不能进行账号 申诉?

答:为确保恶意申诉,系统会检测输入的学工号、姓名、 性别、部门、身份证信息是否正确,请先确认填写的信息是 否正确再点击下一步进行操作,如无法进行正常申诉,请容 询网络信息管理中心工作人员。

9.手机号绑定后,想修改手机号怎么操作?

答: 电脑端登录进入智慧校园后,打开首页上的安全中 心,找到账户安全-安全设置,在此模块可以进行微信、手机 号、邮箱的解绑。

10.假设原来的手机号已经不用了,并且忘记解绑了,这 个时候想再绑定新手机号,怎么办?

答: 使用账号密码、微信扫码、APP 扫码等方式登录进入智慧校园,点击首页的安全中心,进入账户安全-安全设置,

进行解绑手机,可使用微信扫码进行找回。 问题咨询:电话: 0531-88617745

QQ群: 554035751(群1) 955018739(群2) 咨询时间: 上午: 8:30-11:30 下午: 14:00-16:30