

# 智慧校园使用手册

## 一、智慧校园简介

智慧校园是基于移动互联网技术、数字校园管理大数据深度分析技术的校园智慧化服务方案。围绕智慧课堂、课堂辅助，构建精准信息聚合平台，集成 OA、教务系统、在线综合教育平台、网上一站式服务平台、学工、公寓等多个校园学习和生活场景，实现统一身份认证，使用同一套账号密码，登录所有系统，避免多系统多账号登录的繁琐。

## 二、智慧校园电脑端使用说明

### （一）访问方式

1. 直接在浏览器中输入 `my.sdmu.edu.cn`，即可进入智慧校园登录首页，校内、校外均可访问。

2. 访问山东管理学院官方网站首页，下拉至首页最底端，点击智慧校园按钮即可进入智慧校园登录首页。

智慧校园登录首页如图 1 所示。



图 1 智慧校园登录首页

## (二) 登录方式

智慧校园电脑端支持四种登录方式，分别为用户登录、短信登录、微信扫码登录、APP 扫码登录。

### 1. 用户登录

首次登录智慧校园**必须使用用户登录**，输入智慧校园账号和初始密码。初次登录智慧校园后，系统会自动强制用户修改密码和绑定个人手机号，密码规则为长度至少 6 位，至少包含 1 位数字、1 位字母、1 位符号。

### 2. 短信登录

短信登录功能需要在用户绑定手机号后才可使用。登录时，选择短信登录，按照提示输入手机号后点击发送验证码，输入手机收到的验证码即可登录进入智慧校园。如图 2 所示。



图 2 短信登录界面

### 3. 微信扫码登录

选择微信扫码登录时，使用手机微信扫描二维码，首次登录时根据提示输入智慧校园账号、密码进行绑定，绑定后

点击“确认登录”按钮即可实现登录。再次使用微信扫码登录时，扫描二维码后点击“确认登录”即可。登录界面如图 3、4 所示。



图 3 微信扫码登录界面



图 4 微信扫码登录手机端界面

## 4.APP 扫码登录

打开山东管理学院 APP，输入智慧校园账号和密码进行登录后在 APP 首页使用“扫一扫”功能，扫描二维码，点击“确认登录”即可实现登录。APP 扫码登录界面如图 5 所示。



图 5 APP 扫码登录界面

### (三) 密码管理

#### 1.修改密码

使用场景：用户知道智慧校园账号的密码，因密码泄露等原因想修改密码。

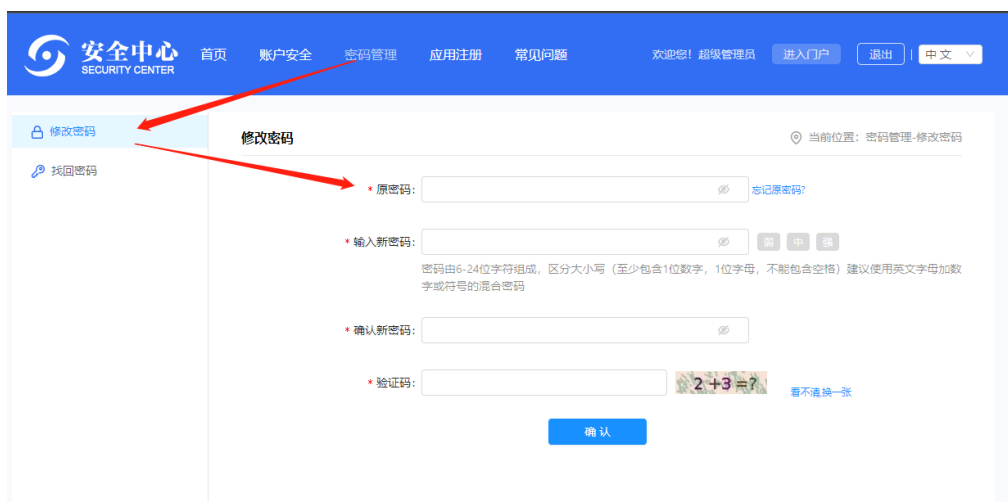


图 6 修改密码界面

修改方法：首先用户需要登录（登录方式自选）进入智慧校园，通过点击首页的“安全中心”或“个人信息”或“修改密码”按钮，跳转至个人安全中心，进入“密码管理”，根据提示修改密码即可。修改密码界面如图 6 所示。

## 2.找回密码

使用场景：用户账号已绑定手机号，登录时忘记登录密码。

找回方法：用户点击智慧校园登录首页上“忘记密码”，点击后系统会自动跳转进入账户安全中心找回密码界面，如图 7 所示，根据提示填写登录账号、身份证号、验证码，选择找回方式找回密码即可。

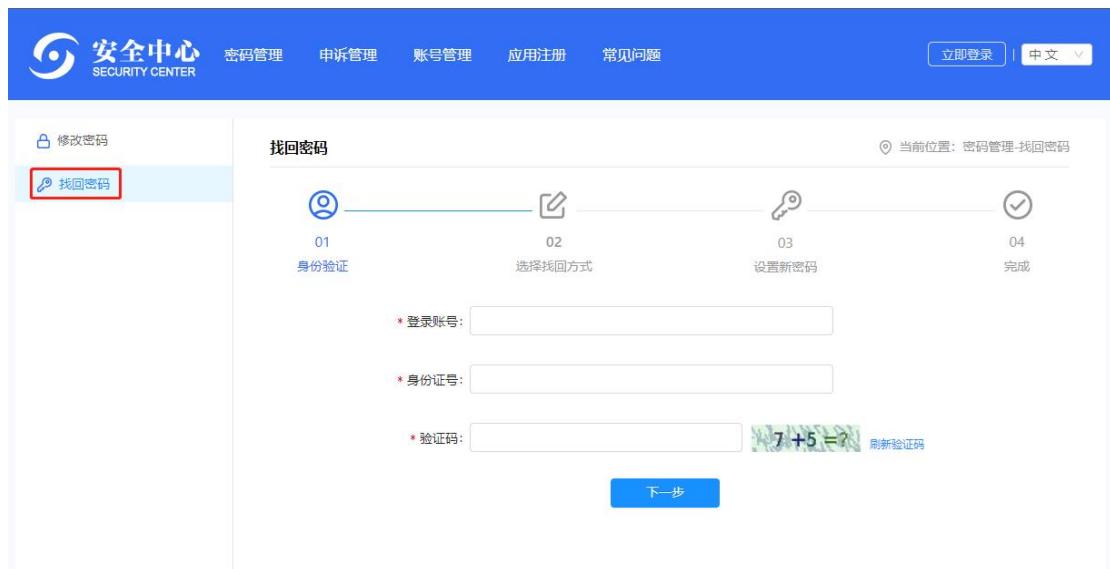


图 7 安全中心找回密码界面

## 三、智慧校园手机端使用说明

智慧校园手机端 APP 支持安卓和 IOS 系统，APP 名称为山东管理学院，如图 8 所示。

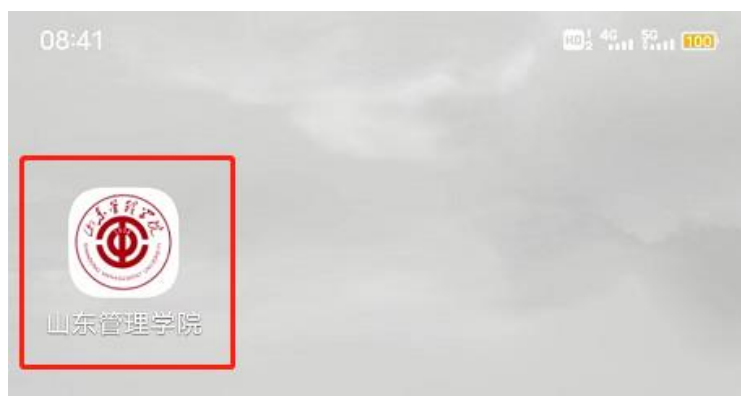


图 8 智慧校园 APP

### (一) 下载方式

1. 直接扫描二维码下载，二维码信息如图 9 所示，下载后登录首页如图 10 所示。



图 9 智慧校园 APP 下载二维码



图 10 智慧校园 APP 登录首页

2. 打开智慧校园电脑端登录首页 (my.sdmu.edu.cn)，扫描首页底端二维码进行下载，如图 11 所示。



图 11 智慧校园电脑端首页二维码

## （二）登录方式

智慧校园手机端 APP 支持用户登录和手机号登录。登录界面如图 10 所示。建议用户初次登录使用用户登录，若用户已绑定手机号，则可以选择使用手机号登录。

### 1. 用户登录

打开智慧校园 APP，填写智慧校园账号与密码，勾选同意《隐私政策》和《服务协议》后点击登录即可。

### 2. 手机号登录

输入手机号，点击发送验证码，收到验证码输入登录框内，勾选同意《隐私政策》和《服务协议》后点击登录即可。

## （三）常用功能

### 1. 学生端

#### （1）一卡通付款码

餐厅就餐时可以直接点击一卡通付款码，在刷卡机刷码处刷码即可完成付款，无需携带校园卡即可实现就餐付款。

## （2）日程

日程中显示当天的课程信息，点击查看更多能够查看课程、上课时间、上课地点信息。

## （3）我的应用-我的课表

在我的课表应用中能够查看本周课表信息。

## （4）我的应用-空闲教室

在空闲教室应用中能够查看学校教室的排课情况。

## （5）我的应用-人脸照片（非常重要）

学校大门口门禁需要刷脸进入，脸部照片信息采集入口为智慧校园移动 APP—应用—我的应用—人脸照片中，需要在人脸照片进行认证，认证通过后即可实现大门口门禁刷脸进入。

## （6）网上一站式服务平台

在网上一站式服务平台中，可以进行健康信息填报、学生返校申请、学生请销假申请等业务的办理。

## 2.教师端

### （1）一卡通付款码

在山观缘或学校餐厅就餐时可以直接点击一卡通付款码，在刷卡机刷码处刷码即可完成付款，无需携带校园卡即可实现就餐付款。

### （2）日程

日程中显示当天的上课信息，点击查看更多能够查看课程名称、上课时间地点等信息，还支持新增日程。

### （3）我的应用-我的课表



在我的课表应用中能够查看本周所有的上课信息。

#### (4) 我的应用-空闲教室

在空闲教室应用中能够查看学校教室的排课情况，在调课时可通过此功能确定上课地点。

#### (5) 我的应用-人脸照片（非常重要）

学校大门口门禁需要刷脸进入，脸部照片信息采集入口为智慧校园移动 APP—应用—我的应用—人脸照片中，需要在人脸照片进行认证，认证通过后即可实现大门口门禁刷脸进入。

#### (6) 办公应用模块

该模块包含了常用的办公应用。在业务申请中，教职工可以在线进行一些业务的申请办理；在待办事项中，能够查看需要自己处理或自己申请的业务信息；在发文浏览、通知公告、会议纪要中能够查看学校及各部门发布的文件、通知公告、会议纪要等。在会议安排中，能够查看自己需要参加的会议信息。在资产管理系统、教务系统、网上一站式服务平台、督评系统中，可以直接访问各个业务系统。

#### (7) 一卡通模块

该模块支持用户查询余额、账单，挂失等操作。

### 四、常见问题及解决方法

1. 安卓端手机登录 APP 时，输入的密码明明正确，但是依然提示登录失败或密码错误怎么办？

答：该问题大部分是因为 APP 版本太低导致的，需要进行 APP 升级。升级方式：可以先选择游客登录，进入 APP 后，

点击右下角我的，然后再点击下载地址，将二维码截图后，使用浏览器、微信等软件的扫一扫功能进行下载，安装新版本的 APP 即可解决登录失败的问题。

2.苹果手机登录 APP 时，出现解密出错提示怎么办？

答：该问题是因为 APP 版本低导致的，需要先卸载手机上的山东管理学院 APP，然后到 App Store 中下载最新版的 APP 即可解决解密出错的问题。

3.初次登录 APP 时提示修改密码和绑定手机号，可是修改密码报错，绑定手机号失败怎么办？

答：此问题多为修改密码和绑定手机号设备网络问题，建议手机端开启飞行模式后再关闭飞行模式，进行网络信号的重新搜索。若依然无法更改和绑定手机号可通过手册结尾提供的咨询方式咨询网络信息管理中心工作人员。

4.电脑端使用账号密码登录失败怎么办？

答：第一步：进行密码检查，点开密码栏的“小眼睛”，确定密码是否正确；第二步：若密码确定正确，检查是否使用记住密码或浏览器自带的密码填充功能，如果是先进行手动输入密码后登录或清楚浏览器缓存进行登录尝试；第三步：如果依然无法正常登录，考虑通过手机号更改密码，如未绑定手机号，可以通过账号申诉进行密码重置。

5.用户旧密码忘记了怎么办？

答：如果账号绑定了手机号，可以通过手机号进行新密码设置；如果未绑定手机号，则可以通过账号申诉进行密码重置。首次登录的用户如果旧密码忘记，也可以通过账号申

诉来进行密码重置。

6.忘记密码找回时，找回方式为空是怎么回事？

答：先确认是否已经绑定手机号，如未绑定手机号，使用账号申诉功能重置密码后，再登录进入智慧校园（电脑端、手机端均可），进行密码修改（原密码为重置后的密码）和手机号绑定。

7.使用短信登录提示失败？

答：先确认是否已经绑定手机号，如未绑定手机号，请先使用账号密码登录方式进行绑定。若已绑定手机号请开启手机飞行模式再关闭，重新连接手机网络进行尝试。

8.账号申诉时，无法点击“下一步”按钮，不能进行账号申诉？

答：为确保恶意申诉，系统会检测输入的学工号、姓名、性别、部门、身份证信息是否正确，请先确认填写的信息是否正确再点击下一步进行操作，如无法进行正常申诉，请咨询网络信息管理中心工作人员。

9.手机号绑定后，想修改手机号怎么操作？

答：电脑端登录进入智慧校园后，打开首页上的安全中心，找到账户安全-安全设置，在此模块可以进行微信、手机号、邮箱的解绑。

10.假设原来的手机号已经不用了，并且忘记解绑了，这个时候想再绑定新手机号，怎么办？

答：使用账号密码、微信扫码、APP 扫码等方式登录进入智慧校园，点击首页的安全中心，进入账户安全-安全设置，

进行解绑手机，可使用微信扫码进行找回。

问题咨询：电话：0531-88617745

QQ 群：554035751（群1） 955018739（群2）

咨询时间：上午：8:30-11:30 下午：14:00-16:30